

# MENTIONS LEGALES ET CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION DU PORTAIL INTERNET CA E-BANKING

L'accès et l'utilisation de ce site Internet, ci-après « *le Portail Client* », sont conditionnés à :

- (i) la souscription préalable d'une convention de service Portail CA e-Banking ci-après « *la Convention de service* », auprès d'une Caisse régionale de Crédit agricole, ci-après « *la Banque* », par la société cliente de la Banque, ci-après « *la Société* » ;
- et (ii) à l'habilitation préalable de l'utilisateur du Portail Client, ci-après « *l'Utilisateur* », par la Société.

**Outre les présentes Conditions Générales d'Utilisation, l'accès et l'utilisation du site Internet sont également régis par les dispositions de la Convention de service.**

En cas de contradiction entre les Conditions Générales d'Utilisation et la Convention de service, les dispositions de la Convention de service prévalent sur les présentes Conditions Générales d'Utilisation.

Ce site est soumis à la loi française.

La majorité des contenus et services du présent site Internet est proposée en français. Si toutefois, certains d'entre eux étaient publiés en anglais, la version française fera foi en cas de litige.

**En accédant au présent site Internet et aux informations qu'il contient, l'Utilisateur du site Internet reconnaît avoir pris connaissance des présentes Conditions Générales d'Utilisation, ci-après désignées sous le terme « CGU », et s'engage à les respecter.**

**L'Editeur se réserve le droit de modifier les présentes CGU à tout moment afin, notamment, de les adapter aux évolutions des services du Portail Client. L'Utilisateur est réputé accepter les modifications apportées à chaque nouvelle connexion au Portail Client.**

## EDITEUR DU SITE INTERNET

L'Editeur du site est la Caisse régionale de Crédit Agricole Mutuel avec laquelle la Société a conclu la Convention de service Portail, dont vous trouverez les coordonnées ci-dessous.

**Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel Alpes Provence**, Société coopérative à capital variable, agréée en tant qu'établissement de crédit - Siège social situé 25 Chemin des Trois Cyprès - 13 097 - Aix en Provence. RCS Aix en Provence 381 976 448.  
Société de courtage d'assurance immatriculée au Registre unique des Intermédiaires en Assurance, banque et finance sous le n° ORIAS 07 019 231.  
Etablissement de crédit de droit français agréé par l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR 4 Place de Budapest CS 92459 75436 PARIS CEDEX 09).  
N° individuel d'identification à la TVA : FR 68 381 976 448  
Adresse de courrier électronique : [filvertcontact@ca-alpesprovence.fr](mailto:filvertcontact@ca-alpesprovence.fr)  
Téléphone : 09 80 98 02 80  
Directeur de la publication : Thierry Pomaret

**Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel Alsace Vosges**, Société coopérative à capital variable, agréée en tant qu'établissement de crédit - Siège social situé 1 Place de la gare -67 000-Strasbourg. RCS Strasbourg 437 642 531.  
Société de courtage d'assurance immatriculée au Registre unique des Intermédiaires en Assurance, banque et finance sous le n° ORIAS 07 008 967.  
Etablissement de crédit de droit français agréé par l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR 4 Place de Budapest CS 92459 75436 PARIS CEDEX 09).  
N° individuel d'identification à la TVA : FR 13 437 642 531  
Téléphone : 03 88 25 42 42  
Directeur de la publication : Pierre Fort

**Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel de l'Anjou et du Maine**, Société coopérative à capital variable, agréée en tant qu'établissement de crédit - Siège social situé 77 Avenue Olivier Messiaen -72 083 - Le Mans. RCS Le Mans 414 993 998.  
Société de courtage d'assurance immatriculée au Registre unique des Intermédiaires en Assurance, banque et finance sous le n° ORIAS 07 023 736.  
Etablissement de crédit de droit français agréé par l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR 4 Place de Budapest CS 92459 75436 PARIS CEDEX 09);  
N° individuel d'identification à la TVA : FR 04 4149 93 998  
Adresse de courrier électronique : [contact@ca-anjou-maine.fr](mailto:contact@ca-anjou-maine.fr)  
Téléphone : 02 43 76 33 33  
Directeur de la publication : Hugues Brasseur

**Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel d'Aquitaine**, Société coopérative à capital variable, agréée en tant qu'établissement de crédit - Siège social situé 106 quai de Bacalan - 33300 BORDEAUX. RCS BORDEAUX 434 651 246.  
Société de courtage d'assurance immatriculée au Registre unique des Intermédiaires en Assurance, banque et finance sous le N° ORIAS 07 022 491.  
Etablissement de crédit de droit français agréé par l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR 4 Place de Budapest CS 92459 75436 PARIS CEDEX 09)  
N° individuel d'identification à la TVA : FR 16 434 651 246.  
Adresse de courrier électronique : [credit.agricole.en.ligne@ca-aquitaine.fr](mailto:credit.agricole.en.ligne@ca-aquitaine.fr)  
Téléphone : 05 56 90 40 40  
Directeur de la publication : Jack BOUIN

**Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel Atlantique-Vendée**, Société coopérative à capital variable, agréée en tant qu'établissement de crédit - Siège social situé Route de Paris - la Garde - 44 949 - Nantes. RCS Nantes 440 242 669.

Société de courtage d'assurance immatriculée au Registre unique des Intermédiaires en Assurance, banque et finance sous le n° ORIAS 07 023 954.

Etablissement de crédit de droit français agréé par l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR 4 Place de Budapest CS 92459 75436 PARIS CEDEX 09);

N° individuel d'identification à la TVA : FR 57 440 242 469

Téléphone : 09 69 36 93 00

Directeur de la publication : Nicole Gourmelon

**Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel Brie Picardie**, Société coopérative à capital variable, agréée en tant qu'établissement de crédit - Siège social situé 500 Rue Saint-Fuscien - 80 000 - Amiens. RCS Amiens 487 625 436.

Société de courtage d'assurance immatriculée au Registre unique des Intermédiaires en Assurance, banque et finance sous le n° ORIAS 07 022 607.

Etablissement de crédit de droit français agréé par l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR 4 Place de Budapest CS 92459 75436 PARIS CEDEX 09);

N° individuel d'identification à la TVA : TVA : FR 17 487 625 436.

Téléphone : 03 22 53 33 33

Directeur de la publication : Guillaume Rousseau

**Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel du Centre Est**, Société coopérative à capital variable, agréée en tant qu'établissement de crédit - Siège social situé 1 Rue Pierre Truchis de Lays -69 410-Champagne Au-mont-d 'or.RCS Lyon 399 973 825.

Société de courtage d'assurance immatriculée au Registre unique des Intermédiaires en Assurance, banque et finance sous le n° ORIAS 07 023 262.

Etablissement de crédit de droit français agréé par l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR 4 Place de Budapest CS 92459 75436 PARIS CEDEX 09);

N° individuel d'identification à la TVA : FR 593 999 738 25

Adresse de courrier électronique : [econtacts@ca-centrest.fr](mailto:econtacts@ca-centrest.fr)

Téléphone : 04 72 52 80 00

Directeur de la publication : Raphaël Appert

**Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel Centre France**, Société coopérative à capital variable, agréée en tant qu'établissement de crédit - Siège social situé 3 Avenue de la libération - 63 045 -Clermont-Ferrand. RCS Clermont-Ferrand 445 200 488.

Société de courtage d'assurance immatriculée au Registre unique des Intermédiaires en Assurance, banque et finance sous le n° ORIAS 07 023 162.

Etablissement de crédit de droit français agréé par l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR 4 Place de Budapest CS 92459 75436 PARIS CEDEX 09);

N° individuel d'identification à la TVA : FR 374 452 004 88

Adresse de courrier électronique : [webmaster@ca-centrefrance.fr](mailto:webmaster@ca-centrefrance.fr)

Téléphone : 08 00 40 00 00

Directeur de la publication : Jean-Christophe Kiren

**Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel Centre Loire**, Société coopérative à capital variable, agréée en tant qu'établissement de crédit - Siège social situé 8 Allée des collèges - 18 000 - Bourges.RCS Bourges 398 824 714.

Société de courtage d'assurance immatriculée au Registre unique des Intermédiaires en Assurance, banque et finance sous le n° ORIAS 07 009 045.

Etablissement de crédit de droit français agréé par l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR 4 Place de Budapest CS 92459 75436 PARIS CEDEX 09);

N° individuel d'identification à la TVA : FR 09 398 824 714

Adresse de courrier électronique : [agence.enligne@ca-centreloire.fr](mailto:agence.enligne@ca-centreloire.fr)

Téléphone : 02 48 30 18 00  
Directeur de la publication : Xavier Malherbet

**Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel du Centre Ouest**, Société coopérative à capital variable, agréée en tant qu'établissement de crédit - Siège social situé 29 Boulevard de Vanteaux - 87 000 - Limoges. RCS Limoges 391 007 457.

Société de courtage d'assurance immatriculée au Registre unique des Intermédiaires en Assurance, banque et finance sous le n° ORIAS 07 022 854.

Etablissement de crédit de droit français agréé par l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR 4 Place de Budapest CS 92459 75436 PARIS CEDEX 09);

N° individuel d'identification à la TVA : FR 25 391 007 457

Adresse de courrier électronique : cad.vitrine@ca-centreouest.fr

Téléphone : 05 55 05 75 50

Directeur de la publication : Frédéric Baraut

**Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel de Champagne Bourgogne**, Société coopérative à capital variable, agréée en tant qu'établissement de crédit - Siège social situé 269 Faubourg Croncels -10 000 -Troyes. RCS Troyes 775 718 216.

Société de courtage d'assurance immatriculée au Registre unique des Intermédiaires en Assurance, banque et finance sous le n° ORIAS 07 019 188.

Etablissement de crédit de droit français agréé par l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR 4 Place de Budapest CS 92459 75436 PARIS CEDEX 09);

N° individuel d'identification à la TVA : FR 15 775 718 216

Adresse de courrier électronique : caenligne@ca-cb.fr

Téléphone : 09 69 32 53 25

Directeur de la publication : Jacques Kermarrec

**Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel Charente Maritime Deux Sèvres**, Société coopérative à capital variable, agréée en tant qu'établissement de crédit - Siège social situé 14 Rue Louis Tardy -17 140 -Lagord. RCS La Rochelle 399 354 810.

Société de courtage d'assurance immatriculée au Registre unique des Intermédiaires en Assurance, banque et finance sous le n° ORIAS 07 023 464.

Etablissement de crédit de droit français agréé par l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR 4 Place de Budapest CS 92459 75436 PARIS CEDEX 09);

N° individuel d'identification à la TVA : FR 79 399 354 810 00018

Téléphone : 09 74 75 76 77

Directeur de la publication : Jean-Guillaume Menes

**Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel Charente Périgord**, Société coopérative à capital variable, agréée en tant qu'établissement de crédit - Siège social situé Rue d'Epagnac -16 800 - Soyaux. RCS Angoulême 775 569 726.

Société de courtage d'assurance immatriculée au Registre unique des Intermédiaires en Assurance, banque et finance sous le n° ORIAS 07 008 428.

Etablissement de crédit de droit français agréé par l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR 4 Place de Budapest CS 92459 75436 PARIS CEDEX 09);

N° individuel d'identification à la TVA : FR66 775 569 726

Adresse de courrier électronique : Cp-en-ligne@ca-charente-perigord.fr

Téléphone : 05 45 20 47 00

Directeur de la publication : Laurent Martin

**Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel de la Corse**, Société coopérative à capital variable, agréée en tant qu'établissement de crédit - Siège social situé 1 Avenue Napoléon III - 20 000 - Ajaccio. RCS Ajaccio 782 989 206.

Société de courtage d'assurance immatriculée au Registre unique des Intermédiaires en Assurance, banque et finance sous le n° ORIAS 07 025 177.

Etablissement de crédit de droit français agréé par l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR 4 Place de Budapest CS 92459 75436 PARIS CEDEX 09);  
N° individuel d'identification à la TVA : FR 13 782 989 206  
Adresse de courrier électronique : caenligne@ca-corse.fr  
Téléphone : 04 95 29 33 33  
Directeur de la publication : Jean-Pierre Guillou

**Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel des Côtes d'Armor**, Société coopérative à capital variable, agréée en tant qu'établissement de crédit - Siège social situé Lieu-dit La Croix Tual - 22 440- Ploufragan. RCS Ploufragan 777 456 179.  
Société de courtage d'assurance immatriculée au Registre unique des Intermédiaires en Assurance, banque et finance sous le n° ORIAS 07 023 501.  
Etablissement de crédit de droit français agréé par l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR 4 Place de Budapest CS 92459 75436 PARIS CEDEX 09);  
N° individuel d'identification à la TVA : FR 57 777 456 179  
Adresse de courrier électronique : cal-contact@ca-cotesdarmor.fr  
Téléphone : 02 96 69 22 22  
Directeur de la publication : Jean-Yves Carillet

**Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel du Finistère**, Société coopérative à capital variable, agréée en tant qu'établissement de crédit - Siège social situé 7 Route du Loch - 29 000 - Quimper. RCS Quimper 778 134 601.  
Société de courtage d'assurance immatriculée au Registre unique des Intermédiaires en Assurance, banque et finance sous le n° ORIAS 07 022 973.  
Etablissement de crédit de droit français agréé par l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR 4 Place de Budapest CS 92459 75436 PARIS CEDEX 09);  
N° individuel d'identification à la TVA : FR 69 778 134 601  
Adresse de courrier électronique : internet@ca-bretagne.fr  
Téléphone : 098 098 29 29  
Directeur de la publication : Franck Bertrand

**Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel de Franche Comté**, Société coopérative à capital variable, agréée en tant qu'établissement de crédit - Siège social situé 11 Avenue Elisée Cusenier - 25 000 -Besançon. RCS Besançon384 899 399.  
Société de courtage d'assurance immatriculée au Registre unique des Intermédiaires en Assurance, banque et finance sous le n° ORIAS 07 024 000.  
Etablissement de crédit de droit français agréé par l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR 4 Place de Budapest CS 92459 75436 PARIS CEDEX 09);  
N° individuel d'identification à la TVA : FR 24 384 899 399  
Adresse de courrier électronique : infosclients@ca-franchecomte.fr  
Téléphone : 03 81 84 81 84  
Directeur de la publication : Elisabeth Eychenne

**Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel de la Guadeloupe**, Société coopérative à capital variable, agréée en tant qu'établissement de crédit - Siège social situé Lieu-dit Petit-Pérou - 97 139 - Les Abymes. RCS Pointe-à-Pitre 314 560 772.  
Société de courtage d'assurance immatriculée au Registre unique des Intermédiaires en Assurance, banque et finance sous le n° ORIAS 07 029 548.  
Etablissement de crédit de droit français agréé par l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR 4 Place de Budapest CS 92459 75436 PARIS CEDEX 09);  
N° individuel d'identification à la TVA : FR 77 314 560 772  
Adresse de courrier électronique : catelnet@ca-guadeloupe.fr  
Téléphone : 05 90 90 65 65  
Directeur de la publication : Benoît Leduc

**Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel d'Ile de France**, Société coopérative à capital variable, agréée en tant qu'établissement de crédit - Siège social situé 26 Quai de la Rappée - 75 012 - Paris. RCS Paris 775 665 615.

Société de courtage d'assurance immatriculée au Registre unique des Intermédiaires en Assurance, banque et finance sous le n° ORIAS 07 008 015.

Etablissement de crédit de droit français agréé par l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR 4 Place de Budapest CS 92459 75436 PARIS CEDEX 09);

N° individuel d'identification à la TVA : FR 31 775 665 615

Adresse de courrier électronique : [service.client@ca-paris.fr](mailto:service.client@ca-paris.fr)

Téléphone : 01 44 73 22 22

Directeur de la publication : Olivier Gavalda

**Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel d'Ille et Vilaine**, Société coopérative à capital variable, agréée en tant qu'établissement de crédit - Siège social situé 4 Louis Braille - 35 136 -Saint Jacques-de-la-Lande. RCS Rennes 775 590 847.

Société de courtage d'assurance immatriculée au Registre unique des Intermédiaires en Assurance, banque et finance sous le n° ORIAS 07 023 057.

Etablissement de crédit de droit français agréé par l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR 4 Place de Budapest CS 92459 75436 PARIS CEDEX 09);

N° individuel d'identification à la TVA : FR 88 775 590 847

Adresse de courrier électronique : [contact@ca-illeetvilaine.fr](mailto:contact@ca-illeetvilaine.fr)

Téléphone : 09 80 98 35 35

Directeur de la publication : Jean-Pierre Vauzanges

**Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel du Languedoc**, Société coopérative à capital variable, agréée en tant qu'établissement de crédit - Siège social situé Avenue de Montpeliéret Maurin - 34 977 -Lattes. RCS Montpellier 492 826 417.

Société de courtage d'assurance immatriculée au Registre unique des Intermédiaires en Assurance, banque et finance sous le n° ORIAS 07 025 828.

Etablissement de crédit de droit français agréé par l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR 4 Place de Budapest CS 92459 75436 PARIS CEDEX 09);

N° individuel d'identification à la TVA : FR 25 492 826 417

Adresse de courrier électronique : [contact@ca-languedoc.fr](mailto:contact@ca-languedoc.fr)

Téléphone : 04 67 17 51 75

Directeur de la publication : Véronique Flachaire

**Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel Loire et Haute Loire**, Société coopérative à capital variable, agréée en tant qu'établissement de crédit - Siège social situé 94 Rue Bergson - 42 000 - Saint-Etienne. RCS Saint-Etienne 380 386 854.

Société de courtage d'assurance immatriculée au Registre unique des Intermédiaires en Assurance, banque et finance sous le n° ORIAS 07 023 097.

Etablissement de crédit de droit français agréé par l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR 4 Place de Budapest CS 92459 75436 PARIS CEDEX 09);

N° individuel d'identification à la TVA : FR 00 380 386 854

Adresse de courrier électronique : [contact@ca-loirehauteloire.fr](mailto:contact@ca-loirehauteloire.fr)

Téléphone : 04 77 79 55 00

Directeur de la publication : Gérard Ouvrier-Buffer

**Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel de Lorraine**, Société coopérative à capital variable, agréée en tant qu'établissement de crédit - Siège social situé 56 Avenue André Malraux - 57 000 -Metz. RCS Metz 775 616 162.

Société de courtage d'assurance immatriculée au Registre unique des Intermédiaires en Assurance, banque et finance sous le n° ORIAS 07 022 719.

Etablissement de crédit de droit français agréé par l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR 4 Place de Budapest CS 92459 75436 PARIS CEDEX 09);

N° individuel d'identification à la TVA : FR 82 775 616 162  
Adresse de courrier électronique : infoclients@ca-lorraine.fr  
Téléphone : 03 29 77 66 11  
Directeur de la publication : Renée Talamona

**Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel de la Martinique**, Société coopérative à capital variable, agréée en tant qu'établissement de crédit - Siège social situé Rue Case Nègre - Place d'Armes - 97 232 -Le Lamentin. RCS Fort de France 313 976 383.

Société de courtage d'assurance immatriculée au Registre unique des Intermédiaires en Assurance, banque et finance sous le n° ORIAS 07 024 140.

Etablissement de crédit de droit français agréé par l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR 4 Place de Budapest CS 92459 75436 PARIS CEDEX 09);

N° individuel d'identification à la TVA : FR 88 313 976 383

Adresse de courrier électronique : caenligne@ca-mg.fr

Téléphone : 08 00 80 28 03

Directeur de la publication : Didier Grand

**Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel du Morbihan**, Société coopérative à capital variable, agréée en tant qu'établissement de crédit - Siège social situé Avenue Kéranguen - 56 000 - Vannes. RCS Vannes 777 903 816.

Société de courtage d'assurance immatriculée au Registre unique des Intermédiaires en Assurance, banque et finance sous le n° ORIAS 07 022 976.

Etablissement de crédit de droit français agréé par l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR 4 Place de Budapest CS 92459 75436 PARIS CEDEX 09);

N° individuel d'identification à la TVA : FR 03 777 903 816

Adresse de courrier électronique : contact@ca-morbihan.fr

Téléphone : 02 97 01 77 77

Directeur de la publication : Pierre-Louis Boissière

**Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel Nord de France**, Société coopérative à capital variable, agréée en tant qu'établissement de crédit - Siège social situé 10 Avenue Foch - 59 000 -Lille. RCS Lille 440 676 559.

Société de courtage d'assurance immatriculée au Registre unique des Intermédiaires en Assurance, banque et finance sous le n° ORIAS 07 019 406.

Etablissement de crédit de droit français agréé par l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR 4 Place de Budapest CS 92459 75436 PARIS CEDEX 09);

N° individuel d'identification à la TVA : FR 05 440 676 559

Adresse de courrier électronique : contact@ca-norddefrance.fr

Téléphone : 03 20 63 70 00

Directeur de la publication : Christian Valette

**Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel du Nord Est**, Société coopérative à capital variable, agréée en tant qu'établissement de crédit - Siège social situé 25 Rue Libergier - 51 100 - Reims. RCS Reims 394 157 085.

Société de courtage d'assurance immatriculée au Registre unique des Intermédiaires en Assurance, banque et finance sous le n° ORIAS 07 022 663.

Etablissement de crédit de droit français agréé par l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR 4 Place de Budapest CS 92459 75436 PARIS CEDEX 09);

N° individuel d'identification à la TVA : FR 42 394 157 085

Adresse de courrier électronique : serviceclient@ca-nord-est.fr

Téléphone : 09 69 39 01 02

Directeur de la publication : Laure Lesme-Berthomieux

**Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel Nord Midi Pyrénées**, Société coopérative à capital variable, agréée en tant qu'établissement de crédit - Siège social situé 219 Avenue François Verdier -81 000 - Albi. RCS Albi 444 953 830.

Société de courtage d'assurance immatriculée au Registre unique des Intermédiaires en Assurance, banque et finance sous le n° ORIAS 07 019 259.

Etablissement de crédit de droit français agréé par l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR 4 Place de Budapest CS 92459 75436 PARIS CEDEX 09);

N° individuel d'identification à la TVA : FR 76 444 953 830

Adresse de courrier électronique : [contact@ca-nmp.fr](mailto:contact@ca-nmp.fr)

Téléphone : 09 80 98 18 18

Directeur de la publication : Pierre Cambefort

**Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel de Normandie**, Société coopérative à capital variable, agréée en tant qu'établissement de crédit - Siège social situé 15

Esplanade Brillaud de Laujardière -14 000 - Caen. RCS Caen 478 834 930.

Société de courtage d'assurance immatriculée au Registre unique des Intermédiaires en Assurance, banque et finance sous le n° ORIAS 07 022 868.

Etablissement de crédit de droit français agréé par l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR 4 Place de Budapest CS 92459 75436 PARIS CEDEX 09);

N° individuel d'identification à la TVA : FR 83 478 834 930

Adresse de courrier électronique : [contact@ca-normandie.fr](mailto:contact@ca-normandie.fr)

Téléphone : 02 31 55 61 11

Directeur de la publication : Pascal Delheure

**Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel de Normandie Seine**, Société coopérative à capital variable, agréée en tant qu'établissement de crédit - Siège social situé Chemin de la Bretèque - Cité de l'Agriculture - 76 230 -Bois-Guillaume. RCS Rouen 433 786 738.

Société de courtage d'assurance immatriculée au Registre unique des Intermédiaires en Assurance, banque et finance sous le n° ORIAS 07 025 320.

Etablissement de crédit de droit français agréé par l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR 4 Place de Budapest CS 92459 75436 PARIS CEDEX 09);

N° individuel d'identification à la TVA : FR 78 433 786 738

Adresse de courrier électronique : [ca.enligne@ca-normandie-seine.fr](mailto:ca.enligne@ca-normandie-seine.fr)

Téléphone : 02 27 76 60 30

Directeur de la publication : Nicolas Denis

**Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel Provence Côtes d'Azur**, Société coopérative à capital variable, agréée en tant qu'établissement de crédit - Siège social

situé Les Négadis - Avenue Paul Arène - 83 300 - Draguignan. RCS Draguignan 415 176 072.

Société de courtage d'assurance immatriculée au Registre unique des Intermédiaires en Assurance, banque et finance sous le n° ORIAS 07 005 753.

Etablissement de crédit de droit français agréé par l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR 4 Place de Budapest CS 92459 75436 PARIS CEDEX 09);

N° individuel d'identification à la TVA : FR 19 415 176 072

Adresse de courrier électronique : [ca-en-ligne@ca-pca.fr](mailto:ca-en-ligne@ca-pca.fr)

Téléphone : 04 94 84 40 40

Directeur de la publication : José Santucci

**Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel Pyrénées-Gascogne**, Société coopérative à capital variable, agréée en tant qu'établissement de crédit - Siège social situé 11 Boulevard

du Président Kennedy -65 000 -Tarbes. RCS Tarbes 776 983 546.

Société de courtage d'assurance immatriculée au Registre unique des Intermédiaires en Assurance, banque et finance sous le n° ORIAS 07 022 509.

Etablissement de crédit de droit français agréé par l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de  
Résolution (ACPR 4 Place de Budapest CS 92459 75436 PARIS CEDEX 09);  
N° individuel d'identification à la TVA : FR 07 776 983 546  
Adresse de courrier électronique : service.ecouteclient@lefil.com  
Téléphone : 05 59 12 77 77  
Directeur de la publication : Jean-Paul Mazoyer

**Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel de la Réunion**, Société coopérative à capital  
variable, agréée en tant qu'établissement de crédit - Siège social situé Parc Jean de  
Cambiaire - Lotissement des lauriers - 97 400 -Saint Denis. RCS Saint-Denis-de-la-Réunion  
313 617 046.

Société de courtage d'assurance immatriculée au Registre unique des Intermédiaires en  
Assurance, banque et finance sous le n° ORIAS 07 023 120.

Etablissement de crédit de droit français agréé par l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de  
Résolution (ACPR 4 Place de Budapest CS 92459 75436 PARIS CEDEX 09);  
N° individuel d'identification à la TVA : FR 54 312 617 046  
Adresse de courrier électronique : webmaster@ca-reunion.fr  
Téléphone : 02 62 40 81 81  
Directeur de la publication : Frédéric Brette

**Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel des Savoies**, Société coopérative à capital  
variable, agréée en tant qu'établissement de crédit - Siège social situé 4 Avenue du pré-félin  
PAE les Glaisins - Annecy-le-Vieux -74 940 - Annecy. RCS Annecy 302 958 491.

Société de courtage d'assurance immatriculée au Registre unique des Intermédiaires en  
Assurance, banque et finance sous le n° ORIAS 07 022 417.

Etablissement de crédit de droit français agréé par l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de  
Résolution (ACPR 4 Place de Budapest CS 92459 75436 PARIS CEDEX 09);  
N° individuel d'identification à la TVA : FR 35 302 958 491  
Téléphone : 04 50 64 71 71  
Directeur de la publication : Laurent Bennet

**Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel du Sud Méditerranée**, Société coopérative à  
capital variable, agréée en tant qu'établissement de crédit - Siège social situé 30 rue Pierre  
Bretonneau -66 000 - Perpignan. RCS Perpignan 776 179 335.

Société de courtage d'assurance immatriculée au Registre unique des Intermédiaires en  
Assurance, banque et finance sous le n° ORIAS 07 029 669.

Etablissement de crédit de droit français agréé par l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de  
Résolution (ACPR 4 Place de Budapest CS 92459 75436 PARIS CEDEX 09);  
N° individuel d'identification à la TVA : FR 55 776 179 335  
Adresse de courrier électronique : service.clientele@ca-sudmed.fr  
Téléphone : 09 86 98 89 88  
Directeur de la publication : Paul Carite

**Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel du Sud Rhône Alpes**, Société coopérative à  
capital variable, agréée en tant qu'établissement de crédit - Siège social situé 15 rue Paul  
Claudel - 38 100 - Grenoble. RCS Grenoble 402 121 958.

Société de courtage d'assurance immatriculée au Registre unique des Intermédiaires en  
Assurance, banque et finance sous le n° ORIAS 07 023 476.

Etablissement de crédit de droit français agréé par l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de  
Résolution (ACPR 4 Place de Budapest CS 92459 75436 PARIS CEDEX 09);  
N° individuel d'identification à la TVA : FR 69 402 121 958  
Adresse de courrier électronique : webmaster@ca-sudrhonealpes.fr  
Téléphone : 04 76 86 70 70  
Directeur de la publication : Christian Rouchon

**Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel de Toulouse 31**, Société coopérative à capital variable, agréée en tant qu'établissement de crédit - Siège social situé 6-7 Place Jeanne d'Arc - 31000 -Toulouse. RCS Toulouse 776 916 207.

Société de courtage d'assurance immatriculée au Registre unique des Intermédiaires en Assurance, banque et finance sous le n° ORIAS 07 022 951.

Etablissement de crédit de droit français agréé par l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR 4 Place de Budapest CS 92459 75436 PARIS CEDEX 09);

N° individuel d'identification à la TVA : FR 41 776 916 207

Adresse de courrier électronique : info@ca-toulouse31.fr

Téléphone : 05 61 26 91 11

Directeur de la publication : Nicolas Langevin

**Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel de la Touraine et du Poitou**, Société coopérative à capital variable, agréée en tant qu'établissement de crédit - Siège social situé 18 Rue Salvador Allende - 86 000 - Poitiers. RCS Poitiers 399 780 097.

Société de courtage d'assurance immatriculée au Registre unique des Intermédiaires en Assurance, banque et finance sous le n° ORIAS 07 023 896.

Etablissement de crédit de droit français agréé par l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR 4 Place de Budapest CS 92459 75436 PARIS CEDEX 09);

N° individuel d'identification à la TVA : FR 02 399 780 097

Adresse de courrier électronique : cael@ca-tourainepoitou.fr

Téléphone : 05 49 42 33 33

Directeur de la publication : Philippe Chatain

**Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel Val de France**, Société coopérative à capital variable. Agréée en tant qu'établissement de crédit - Siège Social : 1 rue Daniel Boutet - 28000 - Chartres. RCS Chartres 400 868 188.

Société de courtage d'assurance immatriculée au Registre unique des Intermédiaires en Assurance, banque et finance sous le n° ORIAS 07 022 704.

Etablissement de crédit de droit français agréé par l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR 4 Place de Budapest CS 92459 75436 PARIS CEDEX 09);

N° individuel d'identification à la TVA : FR 31 400 868 188

Adresse de courrier électronique : service.clients@ca-valdefrance.fr

Téléphone : 02 37 27 31 00

Directeur de la publication : Laurence Lebrun-Renoult

Etablissements de crédit de droit français :

- Contrôlés par la Banque Centrale Européenne : Kaiserstrasse 29 - 60311 Francfort-sur-le-Main, Allemagne
- Agréés par l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR 4 Place de Budapest CS 92459 75436 PARIS CEDEX 09)
- Contrôlé par Crédit Agricole S.A : 12 place des Etats-Unis, 92127 Montrouge CEDEX
- Contrôlé par l'Autorité des Marchés Financiers : 17 place de la Bourse - 75082 Paris Cedex 02

Voir également le site : <https://www.banque-france.fr/>

# CONDITIONS D'ACCES ET D'UTILISATION DU PORTAIL CLIENT

## SOMMAIRE

### DEFINITIONS

1. CONDITIONS D'ACCES
2. DISPONIBILITE DU SITE
3. FONCTIONNALITES DU SITE
4. INFORMATIONS MISES A DISPOSITION
5. USAGE DU PORTAIL CLIENT PAR L'UTILISATEUR
6. CLOTURE DU SERVICE – SUSPENSION/REVOCACTION DES ACCES UTILISATEUR
7. TARIFICATION
8. DROITS DE PROPRIETE INTELLECTUELLE
9. POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNEES / SECRET PROFESSIONNEL
10. RECLAMATIONS
11. LOI APPLICABLE ET ATTRIBUTION DE JURIDICTION

## DEFINITIONS

**Administrateur** : désigne un Utilisateur habilité par la Société à utiliser le Portail Client, qui dispose de droits d'administration lui permettant notamment de gérer et de paramétrer depuis le Portail Client les habilitations des autres Utilisateurs.

**Convention de service CA e-Banking** : désigne la convention de service CA e-Banking conclue entre la Banque et la Société pour ses besoins de la gestion en ligne de leurs opérations documentaires associées à leur activité de commerce international.

**Identifiants d'accès Portail** : désignent les identifiants d'accès personnels au Portail Client d'un Utilisateur composés de l'identifiant de la Société attribué par la Banque, du nom de l'Utilisateur et du code d'accès personnel et confidentiel de l'Utilisateur.

**Rôle** : désigne une fonction et un périmètre d'accès attribués par la Société à un Utilisateur du Portail Client.

**Utilisateur** : désigne la personne physique habilitée par la Société qui dispose d'un droit d'accès et d'utilisation du Portail Client, conformément aux Rôles qui lui ont été attribués par la Société.

## 1. CONDITIONS D'ACCES

### 1.1 Prérequis

La mise à disposition du Portail Client implique l'utilisation par la Société et ses Utilisateurs d'un équipement approprié ainsi qu'une connexion à Internet permettant la communication avec la Banque.

La Société et ses Utilisateurs font leur affaire personnelle de l'acquisition, de l'installation, du respect de la configuration minimale, de la maintenance ainsi que des mesures de protection de son propre système informatique et de son raccordement au réseau Internet.

L'Utilisateur veille particulièrement à la garde de ce matériel et à la conservation confidentielle du code d'accès à ce matériel lorsqu'il en existe un. A défaut, la responsabilité de la Banque ne pourra en aucun cas être recherchée.

L'Utilisateur prendra toutes les dispositions requises et habituelles et/ou toutes les précautions d'usage nécessaires à la protection de ses propres données et/ou logiciels contre la contamination par de possibles virus contenus dans des fichiers ou documents pouvant circuler sur les réseaux Internet ou téléphonie mobile.

### 1.2 Modalités et sécurité d'accès au Portail Client

L'accès au Portail Client s'effectue obligatoirement au moyen de l'utilisation des Identifiants d'accès Portail lors de la connexion.

Les Identifiants d'accès Portail sont communiqués aux Utilisateurs habilités, y compris l'Administrateur, par mail envoyé par la Banque suite à l'activation de leurs accès dans le Portail Client. Chaque Utilisateur modifiera lors de sa première connexion son code d'accès personnel et confidentiel. Tout changement du code personnel est sous la responsabilité exclusive de l'Utilisateur.

La Société et ses Utilisateurs sont responsables de la conservation et de la confidentialité de leurs Identifiants d'accès Portail ainsi que des conséquences de leur divulgation ou de leur utilisation par un tiers.

La Société et ses Utilisateurs s'engagent, dans les plus brefs délais et par tous moyens, à signaler à la Banque toute perte, usage abusif ou divulgation des Identifiants d'accès Portail susceptible de permettre à un tiers d'accéder aux informations contenues sur le Portail Client.

En cas de perte de confidentialité d'un Identifiant d'accès Portail, il appartient à l'Utilisateur de modifier ou d'en demander la modification à la Banque, sans délai. A défaut, la Banque ne saurait être tenue responsable de toute utilisation frauduleuse du Portail Client par un tiers non habilité.

### 1.3 Habilitations des Utilisateurs

L'accès au Portail Client est réservé aux Utilisateurs de la Société qu'elle aura préalablement habilités.

Pour l'ouverture du service de Portail Client, la Société désigne un ou plusieurs Administrateurs.

La Société, par l'intermédiaire de son Administrateur, pourra désigner les Utilisateurs de son choix, habilités à accéder et à utiliser les fonctionnalités du Portail Client dans les limites librement définies par l'Administrateur et à tout moment, restreindre ou modifier le périmètre des habilitations octroyées à ses Utilisateurs.

## **2. DISPONIBILITE DU SITE**

Le présent site Internet est accessible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, sauf cas de force majeure, fait(s) de tiers et/ou travaux de maintenance et interventions nécessaires au bon fonctionnement du site. Dans ce cas, cette interruption sera notifiée au moyen d'un avertissement figurant sur la page d'accueil ou par tout autre procédé. Cette interruption ne peut en aucun cas engager la responsabilité de l'Editeur et n'ouvre droit à aucune indemnité. Sauf impératif technique et/ou de sécurité, la Banque fera ses meilleurs efforts pour que les périodes de maintenance ou de mise à jour interviennent aux heures où elles entraînent le moins de perturbations pour ses clients. A cet égard, la Banque n'est tenue qu'à une obligation de moyens.

En cas de constatation d'un défaut quelconque de fonctionnement technique du Portail Client, les Utilisateurs ou la Banque s'engage à en aviser l'autre par tous moyens et dans les meilleurs délais, à en relever les éléments, à favoriser la recherche des causes et à collaborer avec l'autre le plus complètement possible à l'effet d'y remédier.

### **3. FONCTIONNALITES DU SITE**

#### **3.1 FONCTIONNALITES ACCESSIBLES A TOUS LES UTILISATEURS CA e-Banking**

Les fonctionnalités principales du Portail Client, dans le cadre de la Convention CA e-Banking sont :

- la gestion en ligne par la Société de documents relatifs à des opérations de commerce international (crédit documentaire import ou export, garantie bancaire internationale émise ou reçue, remise documentaire import ou export) réalisées par la Société ;
- la transmission à la Banque par la Société des demandes d'ouverture de garantie bancaire internationale, de crédit documentaire import ou de remise documentaire export;
- l'information par la Banque des crédits documentaires export et des remises documentaires import, ainsi que des garanties internationales reçues.

#### **3.2 FONCTIONNALITES ACCESSIBLES AUX ADMINISTRATEURS**

Les Administrateurs disposent de droits d'administration et de gestion des Utilisateurs du Portail Client.

Les fonctionnalités du Portail Client sont détaillées dans le guide d'utilisation du Portail Client mis à la disposition de la Société et de l'Utilisateur.

### **4. INFORMATIONS MISES A DISPOSITION**

L'Editeur, afin de maintenir l'exactitude des informations sur des produits ou services diffusées sur ce site, se réserve le droit d'en corriger le contenu, à tout moment et sans préavis.

Malgré tous les soins apportés à l'actualisation de ces informations et à leurs contenus, les documents mis en ligne sont susceptibles de contenir des inexactitudes techniques et des erreurs typographiques qui ne sauraient engager la responsabilité de l'Editeur, de quelque manière que ce soit.

### **5. USAGE DU PORTAIL CLIENT PAR L'UTILISATEUR**

L'Utilisateur est le seul responsable de l'utilisation qu'il peut faire des informations récupérées par l'intermédiaire du Portail Client.

L'Utilisateur est informé que l'utilisation du réseau internet ne garantit pas le secret des correspondances ; il lui appartient de prendre toutes les mesures appropriées afin de protéger ses propres données et/ou outils.

L'Utilisateur s'engage à respecter l'intégrité du site et s'interdit d'entraver ou forcer le fonctionnement du Portail Client, de modifier, d'altérer ou de supprimer frauduleusement les contenus accessibles via le site et d'introduire frauduleusement des données sur le site.

En conséquence, l'Editeur :

- ne saurait être tenu responsable des dommages qui pourraient éventuellement être subis, à l'occasion d'une visite sur le Portail Client, par l'environnement technique de l'Utilisateur et notamment, ses ordinateurs, logiciels, équipements réseaux (modems, téléphones, etc.) et tout autre matériel utilisé pour accéder à ou utiliser le service et/ou les informations.
- ne peut être tenu responsable en cas de mauvaise utilisation du Portail Client par l'Utilisateur.
- ne peut en aucun cas être tenu pour responsable de la fiabilité de la transmission des données, des temps d'accès, des éventuelles restrictions d'accès sur le réseau internet ou les réseaux qui lui sont connectés.
- ne saurait être responsable en cas d'interruption des réseaux d'accès au Portail Client, d'indisponibilité totale ou partielle résultant notamment de l'opérateur de télécommunications, en cas d'erreur de transmission ou de problèmes liés à la sécurité des transmissions, en cas de défaillances du matériel de réception ou de votre ligne téléphonique.

## **6. CLOTURE DU SERVICE – SUSPENSION/REVOCACTION DES ACCES UTILISATEURS**

Afin de préserver la sécurité et l'intégrité des données, la Banque peut suspendre, partiellement ou intégralement l'accès au Portail Client, sans que sa responsabilité ne puisse être engagée, en informant la Société dès que possible et par tout moyen écrit, en cas d'actes ou menaces d'actes de piratage, de malveillance ou de fraude.

La Banque pourra également suspendre ou révoquer l'accès au Portail Client dans les cas suivants :

- le non-respect par la Société des procédures sécuritaires ;
- la compromission des Identifiants d'accès Portail suite à une divulgation, une suspicion de divulgation ou une perte conduisant à une possible perte d'intégrité et/ou de confidentialité des données ;
- la présomption d'utilisation frauduleuse ou de tentative d'utilisation frauduleuse du Portail Client.

## **7. TARIFICATION**

L'accès au Portail Client est soumis à la tarification indiquée au sein de la Convention de service. L'Editeur n'est aucunement tenu des éventuels (sur)coûts liés à la fourniture d'accès internet et aux communications téléphoniques pouvant être directement facturés par les fournisseurs d'accès internet.

## **8. DROITS DE PROPRIETE INTELLECTUELLE**

Le présent site Internet doit être considéré comme un tout indissociable. Le présent site et l'ensemble des éléments y figurant (informations, données, texte, sons, images, dessins, graphismes, signes distinctifs, logos, marques, ...) sont la propriété exclusive de l'Editeur ou le cas échéant, de ses partenaires.

L'ensemble de ces éléments est soumis aux dispositions du Code de la propriété intellectuelle et, à ce titre, est protégé contre toute utilisation non autorisée par la loi ou les présentes conditions d'utilisation.

La reproduction de ces éléments n'est autorisée qu'à des fins d'information et/ou de copies ou reproductions destinées à un usage strictement privé.

Toute autre reproduction, représentation ou diffusion, en tout ou partie du contenu de ce site, sur quelque support ou par tout procédé que ce soit, est interdite. Le non-respect de cette interdiction constitue une contrefaçon susceptible d'engager la responsabilité civile et pénale du contrefacteur.

Il est notamment strictement interdit d'utiliser ou de reproduire le nom « CREDIT AGRICOLE » et/ou son logo, seuls ou associés, à quelque titre que ce soit, et notamment à des fins publicitaires.

De même, le téléchargement ou toute autre forme de copie d'un logiciel ou d'informations présentes sur le site ne confèrent aucun droit sur ceux-ci. Il est strictement interdit de les reproduire (en tout ou partie), de les transmettre (électroniquement ou de quelque autre manière) et de les modifier. Il est également interdit d'utiliser ce site à des fins publiques ou commerciales, sans l'autorisation écrite préalable de l'Editeur ou de ses partenaires.

Tout lien vers le présent site doit faire l'objet d'une autorisation expresse et préalable de l'Editeur lequel se réserve la possibilité de faire supprimer ce lien à tout moment.

## **9. PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES / SECRET PROFESSIONNEL**

### 9.1 PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

[Consultez la Politique de protection des données du Portail Client](#)

### 9.2 SECRET PROFESSIONNEL

Les opérations et les données personnelles sont couvertes par le secret professionnel auquel la Banque est tenue.

Toutefois, pour satisfaire aux obligations légales et réglementaires, la Banque est parfois tenue de communiquer des informations aux autorités judiciaires ou administratives légalement habilitées. Ainsi, par exemple, certaines informations doivent être adressées à l'administration fiscale (déclaration des ouvertures de comptes, déclaration de revenus de capitaux mobiliers) ou encore à la Banque de France (fichier des interdictions bancaires, fichier des incidents de remboursement de crédit). En outre, la Société autorise expressément la Banque à partager les données le concernant et leurs mises à jour avec les tiers suivants :

- a) l'organe central du Groupe Crédit Agricole, tel que défini par le Code monétaire et financier, afin que celui-ci puisse satisfaire, au bénéfice de l'ensemble du Groupe, à ses obligations légales et réglementaires, notamment en matière de déclarations prudentielles auprès de toute autorité ou tout régulateur compétent ;
- b) toute entité du Groupe Crédit Agricole, à des fins de prospection commerciale ou de conclusion de contrats,
- c) les médiateurs, auxiliaires de justice et officiers ministériels dans le cadre de leurs missions de recouvrement de créances, ainsi que les personnes intervenant dans le cadre de la cession ou du transfert de créances ou de contrats ;
- d) les bénéficiaires de virement de fonds et à leur prestataire de service de paiement à des fins de lutte contre le blanchiment des capitaux et le financement du terrorisme et dans le respect de la réglementation en matière d'embargos et de sanctions internationales ;
- e) les partenaires de la Banque, pour permettre à la Société de bénéficier des avantages du partenariat auquel elle a adhéré, le cas échéant, et ce dans le cadre exclusif des accords de partenariat ;
- f) les sociétés du Groupe Crédit Agricole chargées de la gestion ou de la prévention de risques opérationnels (évaluation du risque, sécurité et prévention des impayés et de la fraude, lutte contre le blanchiment des capitaux...) au bénéfice de l'ensemble des entités du Groupe ;

- g) toute entité du Groupe Crédit Agricole en cas de mise en commun de moyens ou de regroupement de sociétés afin de permettre à ces entités de réaliser les missions faisant l'objet de cette mise en commun ;
- h) les sous-traitants de la Banque et notamment ceux participant à la gestion du compte et à l'offre de produits bancaires ou financiers, et ce pour les seuls besoins des travaux de sous-traitance ;
- i) Crédit Agricole SA ou toute entité du Groupe, et leurs sous-traitants, dans le cadre de la mise en place de systèmes informatisés d'analyse des données des clients des entités du Groupe Crédit Agricole ayant pour objet l'élaboration et/ou l'utilisation de modèles algorithmiques prédictifs, notamment de notation (« scoring »), avec comme finalités (i) la passation, la gestion et l'exécution de contrats, notamment la fixation des conditions tarifaires, relatifs à des produits bancaires et/ ou assurantiels, (ii) l'amélioration des services rendus aux clients et l'adéquation des produits bancaires et/ou assurantiels proposés aux clients, (iii) l'élaboration de statistiques et d'études actuarielles et simulations relatives aux contrats conclus avec la Caisse régionale et (iv) la lutte contre la fraude ;
- j) Les commerçants ou toute entité appartenant à leur groupe en cas d'achat, par la Société, de produit(s) défectueux, contaminé(s) ou concerné(s) par une crise sanitaire ;
- k) La Société autorise également la Banque à communiquer ses coordonnées personnelles (dans la limite de ce qui est nécessaire à l'enquête) à des instituts d'enquêtes ou de sondages, agissant pour le compte exclusif de la Banque, à des fins statistiques, sachant qu'il n'est pas tenu de répondre à leurs sollicitations et que ses données sont détruites après traitement.

## **10. RECLAMATIONS**

Toute réclamation doit être formulée auprès de la Banque dans les conditions prévues par la Convention de service.

## **11. LOI APPLICABLE ET ATTRIBUTION DE JURIDICTION**

Les présentes sont régies par la loi française. En cas de contestation sur l'interprétation, l'exécution et la réalisation de l'une quelconque des dispositions des présentes, et à défaut d'accord amiable entre la Société et la banque, le tribunal compétent pour connaître du litige est celui du lieu de situation de la Banque avec laquelle la Société a conclu la Convention de service.