

POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL DU PORTAIL INTERNET CA E-BANKING. UTILISATION DES DONNÉES PERSONNELLES PAR LA CAISSE RÉGIONALE

La présente Politique de protection des données s'applique aux traitements des données à caractère personnel des utilisateurs du présent portail internet CA e-Banking (ci-après « le Portail »).

Dans le cadre de la conclusion entre une Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel d'une « Convention Portail » et une de ses sociétés clientes, (ci-après « la Société ») cette dernière désigne auprès de la Caisse Régionale des personnes physiques comme « Administrateurs » ou « Utilisateurs » du Portail internet, ci-après indifféremment désignés sous le terme « les Utilisateurs ».

Responsable de traitement, finalités et fondements juridiques

La Caisse Régionale avec laquelle est conclu la « Convention Portail » est responsable des traitements de données personnelles des Utilisateurs.

Les informations personnelles vous concernant recueillies par la Caisse sont nécessaires à et ont pour finalités:

- Au titre de la poursuite par la Caisse Régionale de ses intérêts légitimes : la gestion et le contrôle des habilitations au service proposé et la sécurité des accès au service proposé, le recouvrement, la gestion du contentieux et de la preuve.
Les données à caractère personnelles sont nécessaires pour permettre à la Caisse Régionale d'exécuter le contrat qu'elle a conclu avec son client, pour le compte duquel vous intervenez.
- Au titre du respect d'une ou plusieurs obligations légales et réglementaires notamment en matière de gestion du risque opérationnel et de lutte contre le blanchiment.

Origine et données traitées

Outre la communication de vos informations par la Société pour le compte de laquelle vous intervenez, des données vous concernant sont traitées dans le cadre de votre utilisation du Portail.

Les catégories de données à caractère personnel que nous collectons ou détenons sur vous, Utilisateurs du présent Portail, sont les suivantes :

- Vos informations d'identification et de contact (nom, prénom, adresse électronique) et
- Des données d'identification et d'authentification lors de l'utilisation du Portail (logs techniques, traces informatiques, informations sur la sécurité et l'utilisation du terminal, adresse IP).

Durées de conservation

Vos données personnelles sont conservées et traitées pour la durée nécessaire à la réalisation de la finalité poursuivie et au maximum pour une durée correspondant à la durée de votre habilitation en

tant qu'utilisateur du Portail, augmentée des délais nécessaires à la liquidation et la consolidation des droits, des durées de prescription, de conservation légale et d'épuisement des voies de recours. Pour satisfaire à ses obligations légales ou répondre aux demandes des régulateurs et des autorités administratives, ainsi qu'à des fins de recherches historiques, statistiques ou scientifiques, les données sont archivées dans les conditions prévues par la loi.

Destinataires des données

Les informations personnelles vous concernant pourront être transmises aux destinataires suivants :

- Toute entité du Groupe Crédit Agricole en cas de mise en commun de moyen ou de regroupement de sociétés, ainsi qu'aux sous-traitants participant notamment à la gestion de l'offre de produits bancaires ou financiers, et ce pour les seuls besoins des travaux de sous-traitance.

Il s'agit des Filiales nationales ou régionales du Groupe Crédit Agricole (dont le GIE C.S.P. CA i-Cash et les filiales informatiques), ainsi que les autres Caisses régionales de Crédit Agricole participant à la prestation de services.

Il peut également s'agir d'autres Caisses régionales, lorsque la Société conclut auprès de plusieurs Caisses régionales plusieurs conventions de service lesquelles sont associées au présent Portail.

- La Société et les autres Utilisateurs de votre Société ayant accès au module d'audit du présent Portail.

Exercice de vos droits

Vous pouvez, à tout moment, dans les conditions prévues par la réglementation, accéder aux informations vous concernant, vous opposer pour des raisons tenant à votre situation particulière, les faire rectifier, demander leur effacement, la limitation de leur traitement, ou communiquer des instructions sur leur sort en cas de décès en écrivant à la Caisse Régionale de Crédit Agricole auprès de laquelle la Convention Portail a été souscrite et dont les coordonnées figurent [sous le lien suivant](#).

Ladite Caisse Régionale a désigné un Délégué à la Protection des Données, que vous pourrez contacter aux coordonnées indiquées [dans le lien suivant](#).

En cas de contestation, vous pouvez former une réclamation auprès de la CNIL dont le site internet est accessible à l'adresse suivante <http://www.cnil.fr> et le siège est situé 3 Place de Fontenoy, 75007 Paris.